

# 質量工程

持續產品/ 技術的改進  
加工廠的成本/效益分析

**JRL 諮詢公司**

電郵: [tech@jrleeconsulting.com](mailto:tech@jrleeconsulting.com)

網站: [www.jrleeconsulting.com](http://www.jrleeconsulting.com)

# 質量工程

## 質量改進 (DMAIC模型)

### 定義問題

### 測量

- ✓ 基線性能
- ✓ 記錄工序流程
- ✓ 驗證測量系統

### 分析：數據收集與分析

### 改善

- ✓ 設計實驗
- ✓ 執行有效的補救措施

### 控制：檢查 / 控制圖 / 趨勢分析

## 質量策劃與分析

- ✓ 質量成本分析
- ✓ 市場研究
- ✓ 質量文化分析
- ✓ 質量體系的運作

# 持續產品/技術的改進 質量改進模型

## 六西格瑪

- ✓ 減少變異
- ✓ 提高效益

## 精益過程

- ✓ 實現流動和拉力
- ✓ 提高效率

# 持續產品/技術的改進

## 質量改進基礎

DMAIC (六西格瑪)	SDFLP (精益)
定義	指定值
測量	需求
分析	流程
改善	對准
控制	完善

# 持續產品/技術的改進 質量改進工具

六西格瑪	精益
COPQ	5S
方差分析	測繪/需求
DOE	Kaizen
...	...

# 加工廠的成本/效益分析

## 不良質量成本

- ✓ 產品/過程失效
- ✓ 產品檢測

## 保持質量成本

- ✓ 預防成本
- ✓ 審計費用

## 檢測優先項目

- ✓ 項目管理
- ✓ 運行管理

## 商業分析

## 市場研究

# 質量工程

持續產品/ 技術的改進  
加工廠的成本/效益分析

## JRL 諮詢公司

電郵: [tech@jrleeconsulting.com](mailto:tech@jrleeconsulting.com)

網站: [www.jrleeconsulting.com](http://www.jrleeconsulting.com)